

# ÁSZF

Jelen webáruházban, a rendelések leadásával létrejövő fogyasztói szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt elsődleges nyelve a magyar.

Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelő böngészők: Chrome 35, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11. Más böngészőkön sem a webshop motor, sem a banki felület nem tud korrekt működést garantálni. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A megrendelést a Szolgáltató a webáruházon keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot helyesen adja meg. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk ([info@riczutamas.com](mailto:info@riczutamas.com) - telefonon: +36309614149) rendelkezésére áll hétköznap (H-P) 09-17 óra között.

Szolgáltató és a vásárló között jelen webáruházon keresztül létrejött fogyasztói szerződés (hatálya szerint: 45/2014(II.26)Korm.r. "Üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződés") nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

## Jogi tájékoztatás

a 45/2014(II.26.) "a Szolgáltató és a Fogyasztó között kötött szerződésekről" szóló Kormányrendelet szerint

A)

A [www.riczutamás.com](http://www.riczutamás.com) webáruház szolgáltatásait az alábbi vállalkozás látja el:

**RICZU BOR- és Vendégház Korlátolt Felelősségű Társaság**  
továbbiakban webáruház

Székhely és postacím: 7800 Siklós, Akasztófa dűlő 3513/6 hrsz.

Adószám: 23457661-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-077722

Ügyfélszolgálat: [info@riczutamas.com](mailto:info@riczutamas.com)

Telefon: +36309614149

**B)**

**Szolgáltatásunk termékköre: BOR**

**A szolgáltatás igénybe vevői: a 45/2014(II.26) Kormányrendeletben illetve a 2013.V. tv (új Ptk.) 8:1.§(1)3. szerint "fogyasztó"-nak minősülő magánszemélyek (mely értelmezésben fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy).**

**Értelemezésben továbbiakban a Fogyasztó még "Vásárló", Szolgáltató és Fogyasztó együttesen "Felek" megnevezés alatt szerepelhet.**

**Korm.r.4.§ 10. Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.**

**Korm.r.4.§ 14. Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés,**

**a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;**

**b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;**

**c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy**

**d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;**

**Jelen weboldal ([riczutamas.com.hu](http://riczutamas.com.hu)) a Korm.r.4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek minősül.**

**A fogyasztói árak bruttó árak (az ÁFÁ-t tartalmazzák). A végösszeg a termékek összárából és a szállítási díjból tevődik össze. A Fogyasztó a weboldalon a "vásárlói kosár" összeállítása után, a MEGRENDELEM gombra kattintva vásárlói szerződést köt a Szolgáltatóval. A kötelelem keletkezéséről a Szolgáltató e-mailben (Korm.r.4.§ 9.) tájékoztatja a Fogyasztót.**

**Vásárlóink - a termékek jelen webáruházban történő megvásárlásához - számlázási adatait és szállítási címét rögzítenünk kell.**

**A rendeléskezelés során történő adatkezelés szabályait a 2011. évi CXII. Infotv alapján készült adatkezelési nyilatkozatunk tartalmazza.**

## Adatkezelési tájékoztató

C)

**Weboldal Műszaki Üzemeltetése:**

2001:CVIII.Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy webáruházunkat webtárhely-szolgáltatóként a Tárhelypark Kft. (székhely és postacím: H- 1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 14. 2. emelet; tel.: 06 1 700 4140; email: info@tarhelypark.hu ) üzemelteti budapesti szerverközpontban.

A webáruházban rögzített megrendelési adatok tárolása tehát helyileg Magyarországon belül, Budapesten történik.

D)

Az összes megrendelt termékre az alábbi szállítási információk vonatkoznak. A Szolgáltató köteles átutalásos befizetés esetében - amint a befizetés megérkezik a Szolgáltató számlájára - futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza, és magában foglalja az ÁFA-t –előzetesen banki átutalással megfizetni.

A megrendelt termék(ek)et SPRINTER futár szolgálat csomag küldeményként küldjük a megadott BELFÖLDI szállítási címre. A szállítást SPRINTER futárszolgálat csomagküldés igénybevételével tudjuk teljesíteni munkanapokon 08.00 és 17.00. óra között.

### **SZÁLLÍTÁS KIZÁRÓLAG CSAK BELFÖLDÖN**

**A szállítási költség 20 000 Ft alatti rendelés esetén BELFÖLDÖN:**

1 karton (1-6 palack) bor : 3 000 Ft

2 karton (7-12 palack) bor: 3 600 Ft

**A szállítási díjak az áfát tartalmazzák.**

**A Webáruház fenntartja azt a lehetőséget, hogy esetenként a SPRINTER futárszolgáltatól eltérő futárszolgálatot alkalmazzon.**

**A szállítás A Sprinter futárral 20.000 Ft feletti bor rendelés esetén belföldön ingyenes!**

**Egyedi kérés esetén a Magyar Posta ( MPL) mint szállító BELFÖLDÖN igényelhető.**

**MPL szállítási bruttó díjai:**

**1 karton (1-6 palack) bor : 6 000 Ft**

**2 karton (7-12 palack) bor: 7 500 Ft**

**3 karton (13-18 palack) bor: 9 000 Ft**

**Posta szállítás esetén NINCS 20 000 Ft rendelés feletti ingyenes szállítási kedvezmény**

**E)**

**Jelen weboldalon az 1997:CLV.Fogyvtv.14.§(4) és (5) illetve a 4/2009.(I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szerint az árak feltüntetése HUF (magyar forint) pénznemben történik. A termékek mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett fogyasztói áron kerülnek értékesítésre.**

**Szolgáltató fenntartja a jogot termékei árainak eseti változtatásaira, amely nem visszaható hatályú. Szintúgy, a termékek vételárai biztosan nem változnak az adott fogyasztó számára, a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.**

**Fizetési lehetőség:**

**Borászat bankszámlájára történő "előre" utalással.**

**Takarékbank Zrt. 71800147-16202225**

**F)**

**A szerződéskötést követő telefonos kapcsolattartásra és a fizetési eszköz használati díjára vonatkozó szabályok:**

**Korm.r. 6.§ Ha a vállalkozás a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézkést biztosít, a vállalkozás biztosítja, hogy a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli. A „riczutamas.com” ügyfélszolgálati telefonszáma normál (nem-emelt) hívásdíjú telefonszám: +36309614149.**

**Korm.r. 7.§(1) A vállalkozás az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel (ilyen költség az esetleges utánvét költsége, melyet változatlan értéken számláz tovább).**

**G)**

**Jelen tájékoztatásra és a weboldalon található termékleírásokra a Korm.r. 11.§-a érvényes.**

**Fogyasztó a teljesítés igényét a weboldalon a „rendelés” gombra kattintás pillanatában (vagy telefonos rendelésben) jelzi, tehát "azonnali" teljesítést kér (Korm.r. 13.§ és 19.§).**

## **A Rendelés menete:**

**A rendelések feladásához NEM szükséges regisztráció.**

**Termékeink mellett olvasható a termékeink leírása és az ára, amely tartalmazza az ÁFA-t.**

**Ha valamelyik terméket meg szeretné vásárolni/rendelni, akkor a termék alatt található [KOSÁRBA] gombbal kérheti, hogy a terméket virtuálisan behelyezze a megrendelő webes kosárba. A kiválasztott termék rendelni szándékozott darabszáma a KOSÁR ablakban állítható be. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.**

**Amennyiben többféle terméket is szeretne vásárolni, újra böngészhet. A kosár tartalmát a termékek végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti a „KOSÁR” menüpontban. Ha már mindent összegyűjtött, amit vásárolni szeretne, nyomja meg a „MEGRENDELEM” gombot.**

**A vásárláshoz szükséges a kért számlázási és szállítási adatok kitöltése.**

**Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, jelezze az [info@riczutamas.com](mailto:info@riczutamas.com) e-mail címen, vagy a +36309614149-es telefonszámon.**

**Megrendelését 24 órán belül, a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazoljuk. Kérjük a visszaigazolást minden esetben várja meg! Kollégáink ellenőrzik a megrendelését és visszaigazolásban tájékoztatjuk a termékek állapotáról, a kiszállítás időpontjáról és az esetlegesen felmerülő szállítási költségekről. Amennyiben a visszaigazolás az adott határidőn belül nem érkezik meg Önhöz, nem köteles a terméket megvásárolni vagy a szolgáltatást igénybe venni.**

**A megrendelt termék(ek)et az SPRINTER Futárszolgálat csomagküldeményként küldjük a megadott szállítási címre. A szállítást a SPRINTER Futárszolgálat csomagküldés igénybevételével tudjuk teljesíteni munkanapokon 08.00 és 17.00. között. A szállításról tájékoztatónk D) pontja ad részletes tájékoztatást.**

**H)**

**Korm.r. 20.§ (2)b) szerint a szerződés teljesítésétől a Fogyasztói a rendelés áruátvétel után, legfeljebb 14 naptári napon belül, Korm.r. 4.§.9. szerint az [info@riczutamas.com.hu](mailto:info@riczutamas.com.hu) címre küldött e-mail nyilatkozattal és termék/termékek visszaküldésével elállhat.**

***Elállási nyilatkozat minta***

***Címzett***

***Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi webshopszolgáltatás tekintetében, a következő rendelésszámon történt vásárlás kapcsán***

***R0-.....***

***Vásárlás időpontja /átvétel időpontja***

***A fogyasztó(k) neve, címe***

***Vásárolt termékek megnevezése és mennyisége***

***Elállás indoka***

***Dátum***

## **ELÁLLÁSI JOG A GYAKORLATBAN:**

Elállásra vonatkozó igényét e-mailben, személyesen vagy telefonon kell bejelentenie.

Korm.r.29.§ esetében - különös tekintettel § a) és d) - a fogyasztó elállási jogával nem élhet, ha rendelését jelen weboldalon leadta, Szolgáltató időben és tartalomban pontosan a rendelésnek megfelelő tételeket **MÁR KISZÁLLÍTÁSSAL TELJESÍTETTE**, de fogyasztó azt mégsem kívánja átvenni. Másfelől, a fogyasztót **NEM ILLETI MEG AZ ELÁLLÁS JOGA OLYAN TERMÉKEKNÉL, MELYEK KIFEJEZETTEN AZ Ő IGÉNYEIRE (EGYEDILEG TERVEZVE) KÉSZÜLTEK** (ide tartoznak az egyedi formában, címkézésben, gravírozással palackozott borok). A kormányrendelet ezen esetekben nem kötelezi a Szolgáltatót sem a termékek visszaszállítására, sem a díjak visszafizetésére.

Nem vonatkozik az elállási jog az átvétel után (már a vevőnél) megsérült termékekre.

Már kiszállított, de hibás teljesítésű (hibás összeállítású, vagy a szállítás során megsérült) tételek esetén, szavatossági/jótállási igények teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltató a visszaszállítását vállalja (Korm.r.24.§).

Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 14 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Abban az esetben, ha a vevő a bort kibontotta, és nem sikerült tisztázni a reklamáció okát, a webáruház nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a vevő költségére.

## **DÍJAK VISSZATÉRÍTÉSÉNEK MÓDJA:**

Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük. Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket általában az áru megérkezését követő 5 munkanapon (de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül) belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben megrendelését a termék kiszállítása előtt lemondja (eláll a vásárlástól), és a borok árát banki átutalással előreutalta, akkor a visszautaljuk bankszámlájára az áru ellenértékét.

Ha a Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

## **GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS ÁLTALÁNOS ELVEI**

**Termékeinket a gyártók által biztosított, a Fogyasztóvédelmi Törvényben előírtakkal összhangban lévő jótállási feltételekkel hozzuk forgalomba.**

**A kellékszavatosság, termékszavatosság és a jótállás részletes elveit jelen tájékoztató 1.sz. mellékelete tartalmazza (görgessen a tájékoztató anyagunk utolsó szakaszáig).**

**Elvként, a jótállást kizáró tényezők:**

**Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt (jelenlétében, szemeláttára) szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.**

**Nem áll módunkban a jótállást érvényesíteni a következő esetekben:**

- ha a palackban borkő, színikiválásból adódó lerakódás látható;
- ha a boron színhiba látható, de a borospalack nyitott állapotban van;
- ha a termék sértetlen átvételét igazoló dokumentum aláírása után a vásárló külsérelmi hibára hivatkozik.

**I)**

**Ügyfélszolgálat, információk, esetleges panaszbejelentés: munkanapokon 08:00–17:00 óra között telefonon vagy e-mailben.**

**2013. évi V.tv. (Ptk. 6:159.§ - 6:174.§) szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényre, jótállásra anyagi követelést csak a megérkezett tételek átvétele után, a) közös megegyezés útján, b) békéltető eljárással vagy c) polgári jogi eljárásban lehet érvényesíteni.**

**Jótállási igény benyújtásának feltétele: ha a kikerkezett tételek (termékek) nem használhatóak (gyártási hibások, vagy szállítás közben megromlottak), és e tekintetben egyértelműen megállapíthatóan a Szállítót vagy Forgalmazót terheli felelősség.**

**Kellék-/termék-szavatossági és jótállási igény egyszerre nem érvényesíthető.**

**Szavatossági vagy jótállási igény benyújtása 19/2014(IV.29) NGM.r. szerint nem fogyasztóvédelmi panasznak minősül. Rendelet szerint szavatossági igényéhez a létrejött fogyasztói szerződést a fogyasztónak kell bizonyítania, az eredeti ÁFÁ-s számla bemutatásával. A szavatossági igényről jegyzőkönyvet kell felvenni. A szavatossági eljárást e rendelet 4.§-a részletesen leírja.**

**Felhívjuk figyelmét, hogy a 45/2014(II.26)Korm.r.29.§ alapján a Vásárló a Korm.e.20.§ pontban adott elállási jogával nem élhet olyan termék megrendelése esetében, amelyet a Vásárló utasításai alapján vagy kifejezett kérésének megfelelően állítottak elő.**

### **Kapcsolódó jogszabályok:**

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
  - A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
  - A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
  - A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
  - A környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról szóló 1995. évi LVI. törvény 2. § (2) bekezdése
  - A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009.(IX.29.) Kormányrendelet
  - A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet
  - A környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról szóló 1995. évi LVI. törvény végrehajtásáról 10/1995. (IX. 28.) KTM rendelet
- Ezen jogszabályok hatályos és teljes változatát Ön a [www.njt.hu](http://www.njt.hu) weboldalon, a Nemzeti Jogtárban megtekintheti.

**Z)**

### **Záradék**

- a) 2014.06.14 előtt kötött fogyasztói szerződések (megrendelések) esetére jelen vásárlói tájékoztatót és az ÁSZF-et tartalmában, a 17/1999.(II.5) Korm.r.-tel összhangban kell értelmezni.
- b) A Szolgáltató bármikor jogosult jelen vásárlási tájékoztató kondícióit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- c) Jelen tájékoztatóban nem szabályozott esetekben a J) pontban jelzett jogszabályok kerülnek alkalmazásra, illetve a webáruház e-mail és telefonos ügyfélszolgálatára tud szóbeli, vagy írásbeli, további, részletes tájékoztatást adni.