

# Adatvédelem

A <http://riczutamas.com> weboldal megfelel a hazai és az új Európai Unió szabályozásoknak [az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete ("GDPR") rendelkezéseinek].

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása

**Riczu Bor-és Vendégház Kft.** (továbbiakban: **Adatkezelő**) online tevékenységgel kapcsolatban kezeli a felhasználók személyes adatait, kizárólag a **rendelés / regisztráció / kapcsolatfelvevő / ajánlatkérő űrlap** kitöltése által illetve hírlevél küldés miatt - Magyarország területén belül.

Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Adatkezelő a felhasználói adatokat harmadik fél számára nem adja ki, nem használja egyéb marketing célokra.

Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a weboldalon kezelt személyes adatait.

**Az adatkezelő címe: 7800 SIKLÓS, Akasztófa dűlő 3513/5 hrsz. Az adatkezelő elérhetősége: +36309614149, e-mail: info@riczutamas.com**

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó a regisztrációnál, űrlap kitöltésnél kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: **Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím, Cégnév, Adószám, Üzenet, Dátum**

Nem gyűjtjük gyerekek adatait és nem gyűjtünk sensitív (érzékeny) adatokat a felhasználókról.

Az adatgyűjtés célja: a **kapcsolatfelvételek, ajánlatkérések megválaszolása, felhasználói igények kiszolgálása, rendelések feldolgozása**

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Auer Ágota

A látogató jogosult az Adatkezelő honlapját olvasni, arról nyomtatással, adathordozóra történő letöltéssel másolatot készíteni, de csak kizárólag személyes jellegű, magán és nem kereskedelmi célra.

Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni anyagi haszonszerzés céljából, továbbá kizárólag a tulajdonos hozzájárulásával lehetséges a honlap bármely részének megváltoztatása vagy más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár nyomtatott formában.

Az itt leírtakon kívül Adatkezelő semmilyen más felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban.

A honlap tulajdonosa fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, előzetes figyelmeztetés nélkül, bármilyen változtatást, javítást, módosítást végezzen honlapján.

Cookie-kezelés (Süti-kezelés)

A cookie általános ismertetése  
A cookie-t, más néven HTTP cookie-t, webes cookie-t, vagy böngésző cookie-t, az elsődleges weboldal arra használja, hogy információkat küldjön a felhasználó böngészőjének, a böngésző pedig visszaküldi az információkat az elsődleges weboldalnak. Az információt fel lehet használni a felhasználó hitelesítésére, valamint a böngészési munkamenet, a felhasználói beállítások, a bevásárló kosár tartalmának azonosítására, vagy bármi másra, amit a felhasználó számítógépén tárolt szöveges adatokkal el lehet végezni. Adatkezelő nem gyűjt semmilyen személyes adatot vagy egyénekre vonatkozó adatokat a cookie-k révén. Az összegyűjtött információk egy cookie-azonosítót (amely egy kb. 20 karakter hosszú szám), valamint egy ország-azonosítót tartalmaznak. Ez azt jelenti, hogy Adatkezelő csak csoportokra vonatkozó statisztikai adatokat gyűjt, de egyéneket vagy információkat, vagy bármely személyhez kapcsolódó weboldali tevékenységet semmilyen módon nem képes azonosítani.

Személyes adatok gyűjtése kizárólag a weblapon lévő formanyomtatványokon keresztül történik, amikor is a felhasználó ténylegesen megadja a kért információkat és elküldi azokat az Adatkezelőnek külön szabályzatok alapján. Ebben az esetben Adatkezelő mindig tiszteletben tartja és követi a személyes adatok gyűjtésére és tárolására vonatkozó törvényi előírásokat és rendeleteket.

Ön dönthet úgy is, hogy nem teszi lehetővé a cookie-k használatát (további tudnivalók a következő részben: „Hogyan blokkolhatja és kerülheti el a cookie-kat?”). Így Ön teljesen azonosítatlan marad az Adatkezelő és az általunk használt Google Analytics eszköz számára.

A cookie-k segítségével összegyűjtött információkat a Google Analytics rendszer határozza meg, például:

- A jelenlegi honlap-látogatás időpontja.
- A felhasználó járt-e már a honlapon, és ha igen, mikor.
- Milyen honlapról érkezett a felhasználó a honlapra (megjegyzés: az elsődleges weblap cookie-jai nem osztják meg az információkat az egyes honlapok között).
- IP cím, ami az olyan információk azonosítására szolgál, mint az ország, állam, város (ez az úgynevezett IP helymeghatározás - geolocation). A cookie nem gyűjt olyan adatokat, mint név, e-mail cím, egyéb cím vagy számlázási adatok.
- A Google Analytics szolgáltatási feltételei egyértelműen meg is tiltják minden Analytics ügyfélnek az olyan információk gyűjtését, amelyek személyes adatokat társítanak a Google Analytics adataihoz.

A felhasználók által közölt információk a céltól függően változnak valamennyi űrlapon. Kijelentjük, hogy ezek az űrlapok a globális és helyi törvények és rendeletek előírásaival összhangban készültek.

A cookie-k segítségével összegyűjtött információkat a Google tárolja. További tudnivalókat a Google adatvédelmi irányelvei tartalmazznak.

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név (e-mail cím) és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy kérelmezheti saját adatainak törlését.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

A regisztrált felhasználó kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html)) fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár ([www.njt.hu](http://www.njt.hu))